

生成AIと自社専用チャットボットによる 業務効率化研修

株式会社Better WEB
2024年10月



■ はじめに

この度は、弊社の研修に関心をお寄せいただき、誠にありがとうございます。今回の研修では、**中小企業の若手社員・管理職の皆様**を対象に、**生成AIを実践的に活用する方法をご紹介**いたします。

ビジネススキルが不足している方にとって、効果的な文章作成や情報収集、企画立案などのスキル向上は非常に重要です。しかし、**従来の本や研修でのインプットだけでは、実務の能力向上に直結しない**ことがしばしばあります。また、**指導・教育するための体制や工数が確保できない**中小企業も多く存在します。

そこで、本研修では、**ChatGPTといった文章生成AI、Stable DiffusionやMidjourneyといった画像生成AIなどの生成AI技術を実務で活用する方法を理解・実践し、生産性向上に即座につながる**ビジネススキルを短期間で身につけられることを目指します。さらに、AIが指導・教育を代替することで、従業員の教育負荷も軽減されます。

ぜひ、この機会に弊社の中小企業向け生成AI活用研修を通じて、ビジネススキルを磨き、企業の競争力向上に貢献してみませんか？皆様のご参加を、心からお待ち申し上げております。



■ 解決できる課題・提供価値

若手・管理職のビジネススキル向上と実務能力強化をAIで実現する、
超実践的なオンライン研修です。

- ビジネススキルが不足
- 本や研修等でのインプットだけでは実務の能力向上に繋がらない
- 指導・教育するための体制や工数がない…

最新AI (ChatGPTなどの活用) で

- 文章作成・情報収集・企画立案などのビジネススキルを短期間で底上げできる
- 実務での生産性向上に即直結する
- AIが指導・教育を代替



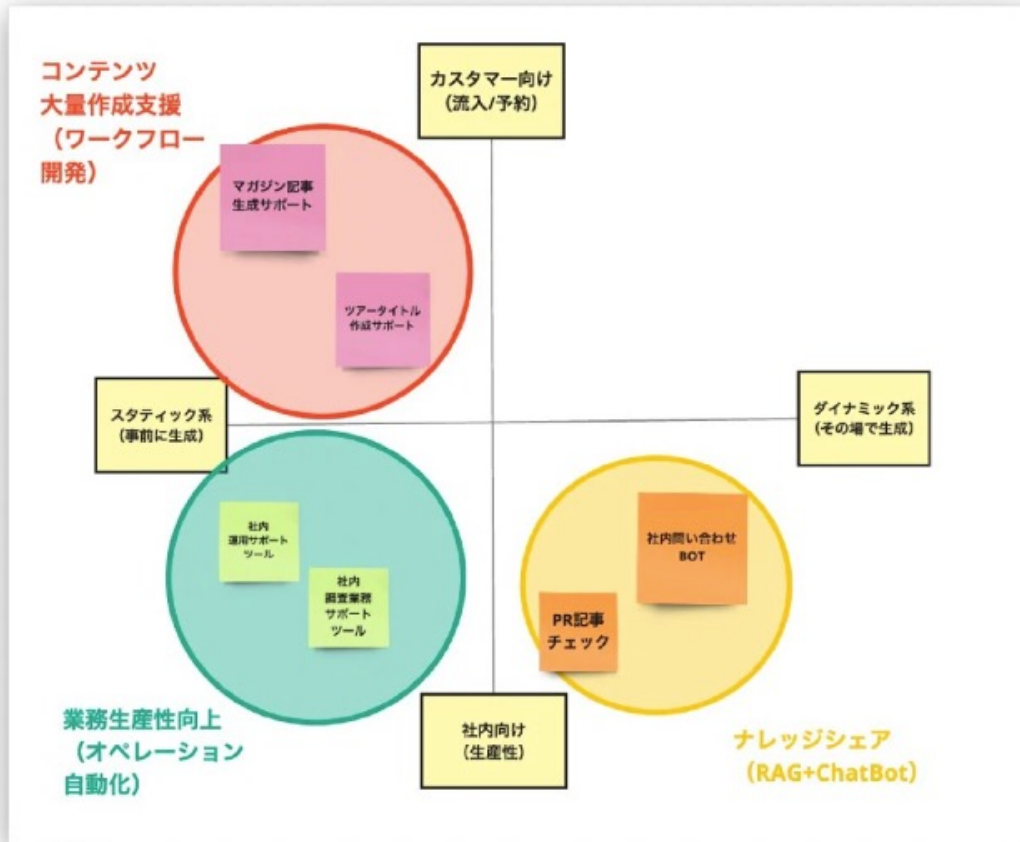
■ 解決できる課題・提供価値(補足)

貴社独自の知識やノウハウをデータとして整形し、ChatGPT4oと組み合わせることで、社員や外国人技能実習生等が困った時に貴社のことを聞ける環境、学べる環境を構築可能です。これは、社内用の教育ツールとしての活用のみならず、社外対応等にも転用可能です。



貴社専用のチャットボットの概念イメージ (多言語対応可)

■ チャットボットについて(補足)



弊社HP : <https://betterweb.co.jp/>



■ 研修概要

本研修は、IT企業の若手社員を対象に、営業未経験者でも新規顧客開拓が自律的にできるようになるスキルを習得することを目的としたプログラムです。

①動画を活用し、オンラインで受講可能

繁忙なビジネスパーソンの方々でも、手軽に受講できるように、オンラインでの受講が可能です。また、動画を活用することで、研修の質と内容をより高く保つことができます。

②動画1本あたり12分前後となっており、隙間時間に見やすい

本研修は、1本12分前後の動画で構成されています。1つのスキルについて、短時間で集中的に学ぶことができます。また、スキルごとに体系的なカリキュラムが組まれており、スムーズにスキルアップできます。

③期間中は何度でも視聴可能

本研修の受講者には、講義内容を何度でも確認することができるアーカイブ映像の提供があります。これにより、スキルを定着させることが可能となります。

以上の特長を持つ本研修で、IT企業の若手社員が自律的に新規顧客開拓のスキルを習得し、ビジネスの成果に直結するよう支援してまいります。



■ 提供方法

提供方法のページの箇条書き版のテキスト例を以下に示します。

【提供方法】

- 動画講義形式でオンラインで提供されます。
- 受講に必要なのは、スマートフォン、タブレット、パソコン、またはそれらに近いデバイスとインターネット接続環境のみです。
- 1本12分前後のプログラムで構成され、スキルごとに体系的なカリキュラムを提供します。
- アーカイブ映像の提供により、何度でも講義を確認することができます。
- 専門スタッフが受講者のご質問、ご相談に対応します。
- ビジネスパーソンにも簡単にスキルアップを目指せます。



■ 提供内容

提供内容

- 動画コンテンツ 80本 約17時間分
- チャット、メール等によるQ&A対応（受講期間中のみ）
- 視聴システム(LMS)

提供価格 / 受講期間

- 初期費用 無料
- 受講費用(1人あたり) 40万円(税込)
- 受講期間 4ヶ月

LMSイメージ

The screenshot displays the LMS interface for a user named '内藤 陸' (Ryūchi Uchida). The user is currently '使用中' (In Use). The interface includes navigation tabs for 'eラーニング 4', '研修コース', '学習パス', 'メール・通知 1', 'アンケート', and '詳細設定'. A search bar is present with the placeholder text 'コース名を入力してください' and a '検索' (Search) button. Below the search bar, there is a table showing a list of courses. The table has columns for 'コース名' (Course Name), 'ステータス' (Status), '種別' (Type), and '担当' (Instructor). The table shows 4 courses, all with a status of '学習中' (In Progress) and 'オリジナルコース' (Original Course). The courses are: 1. '【1】コンサルマスターへの道』駆け1 トーク (Course: ユーザ), 2. '助成金知識テスト 初級編' (Course: 経業コンサルティング局), 3. 'コピ-助成金知識テスト 初級編' (Course: 経業コンサルティング局), and 4. 'コピ-助成金知識テスト 第一回' (Course: 経業コンサルティング局).

コース名	ステータス	種別	担当
【1】コンサルマスターへの道』駆け1 トーク	学習中	オリジナルコース	コース(ユーザ)
助成金知識テスト 初級編	学習中	オリジナルコース	コース(経業コンサルティング局)
コピ-助成金知識テスト 初級編	学習中	オリジナルコース	コース(経業コンサルティング局)
コピ-助成金知識テスト 第一回	学習中	オリジナルコース	コース(経業コンサルティング局)



■ 掲載動画の種類(2024年10月時点)

従業員の職種、理解度に合わせて様々なコンテンツを用意しています。
各コンテンツ、原則約12分×6回の構成です。受講期間中は、質問等に随時対応します。

基礎編1：文章生成AI(ChatGPT)の活用 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ ChatGPTのオススの活用方法
- ・ ChatGPTの課金方式と出来ること
- ・ 著作権と活用ガイドライン
- ・ プロンプト(生成AIへの指示文書)の作成方法
- ・ ハルシネーションなどの欠点を補完
- ・ ChatGPTを使った文章の生成

基礎編2：画像生成AI(Stable Diffusion&Midjourney)の活用 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ Stable Diffusionの導入・設定
- ・ Stable Diffusionの基本操作（画像を試作する）
- ・ Stable Diffusionで生成可能な画像の特徴について
- ・ Midjourneyの導入・設定
- ・ Midjourneyの基本操作とサーバー設定
- ・ Midjourneyで生成可能な画像の特徴について



■ 掲載動画の種類(2024年10月時点)

従業員の職種、理解度に合わせて様々なコンテンツを用意しています。
各コンテンツ、原則約12分×6回の構成です。受講期間中は、質問等に随時対応します。

実務編1：プレゼンテーションにおける生成AIの活用 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ プレゼン原稿の作成をChatGPTで実施
- ・ 音声データをChatGPTで文字起こし&要約
- ・ 音声生成AIで原稿の読み上げを活用
- ・ プレゼン後の質疑応答をChatGPTでシミュレーション
- ・ 業種に応じたChatGPTの活用方法を見つけるプロンプト
- ・ 業種別に必要なプロンプト一覧を作るプロンプト

実務編2：資料・文書作成業務における生成AIの活用 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ セールスレター作成方法
- ・ 様々な提案書を作成する方法
- ・ 様々な文章チェックをする方法
- ・ 営業トーク内容を作成する方法
- ・ 様々な規定の作成方法
- ・ 営業マニュアルの作成方法



■ 掲載動画の種類(2024年10月時点)

従業員の職種、理解度に合わせて様々なコンテンツを用意しています。
各コンテンツ、原則約12分×6回の構成です。受講期間中は、質問等に随時対応します。

実務編3：企画業務における生成AIの活用 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ ビジネスアイデアをプロンプトで生成
- ・ キャッチコピー作成
- ・ プロンプトを活用してターゲット顧客を選定する
- ・ プロンプトを活用してターゲット顧客の課題を理解する
- ・ 事業プランや収益プランの作成
- ・ 具体的な行動計画の作成

実務編4：採用・教育業務における生成AIの活用 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ 求めている人物像の整理
- ・ 求人募集文の作成
- ・ 面談での質問内容と採用基準の作成
- ・ 教育方針の検討
- ・ 教育マニュアルの作成
- ・ コーチング（面談）とフィードバック



■ 掲載動画の種類(2024年10月時点)

従業員の職種、理解度に合わせて様々なコンテンツを用意しています。
各コンテンツ、原則約12分×6回の構成です。受講期間中は、質問等に随時対応します。

実務編5：SNS運用業務における生成AIの活用 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ SNS運用コンセプトの検討
- ・ SNS運用のポイント3点
- ・ 投稿内容をプロンプトで複数生成
- ・ 投稿用の画像を生成
- ・ 投稿用の動画を生成
- ・ 投稿用の音声を生成

実務編6：画像生成AI(Stable Diffusion&Midjourney)の活用 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ 複数人の画像を生成する場合
- ・ 生成した画像を修正する場合
- ・ 人物以外の画像を生成する場合
- ・ 生成した人物の顔を固定して異なる画像を生成する場合
- ・ 生成した画像を活用して動画を制作する方法(基礎編)
- ・ 生成した画像を活用して動画を制作する方法(応用編)



■ 掲載動画の種類(2024年10月時点)

従業員の職種、理解度に合わせて様々なコンテンツを用意しています。
各コンテンツ、原則約12分×6回の構成です。受講期間中は、質問等に随時対応します。

実務編7：Wordpressで簡易的にホームページを制作する方法 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ ドメインの取得と設定
- ・ wordpressの環境構築
- ・ wordpressのノーコードツールエレメンターを活用したページ作成
- ・ wordpressとSNSアカウントの連動
- ・ お問い合わせフォームの作成
- ・ ブログページの作成

実務編8：ホームページ運用業務における生成AIの活用 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ Googleアナリティクスを設定&アクセス数を把握
- ・ プロンプトを活用したブログ制作（ブログテーマ選定）
- ・ プロンプトを活用したブログ制作（ブログタイトル選定）
- ・ プロンプトを活用したブログ制作（ブログ構成作成）
- ・ プロンプトを活用したブログ制作（ブログ本文作成）
- ・ ブログ用の画像を生成



■ 掲載動画の種類(2024年10月時点)

従業員の職種、理解度に合わせて様々なコンテンツを用意しています。
各コンテンツ、原則約12分×6回の構成です。受講期間中は、質問等に随時対応します。

実務編9：Googleリスティング広告における生成AIの活用 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ 広告配信に向いている商材
- ・ 広告配信ターゲットの設定
- ・ 広告文章、画像の作成
- ・ 広告配信設定
- ・ 広告配信結果の確認
- ・ 広告文章、画像を修正していく考え方

実務編10：SNS広告における生成AIの活用 **<標準学習時間1.2時間>**

- ・ Tiktok広告 配信文章の作成
- ・ Tiktok広告 配信画像の作成
- ・ Tiktok広告 配信エリアの設定
- ・ Instagram(Facebook)広告 配信文章の作成
- ・ Instagram(Facebook)広告 配信画像の作成
- ・ Instagram(Facebook)広告 配信エリアの設定



■ 掲載動画の種類(2024年10月時点)

従業員の職種、理解度に合わせて様々なコンテンツを用意しています。
各コンテンツ、原則約12分×6回の構成です。受講期間中は、質問等に随時対応します。

実務編11：動画制作における生成AIの活用 **<標準学習時間0.2時間>**

- ・ 動画生成AIを活用した動画制作

実務編12：チラシ制作における生成AIの活用 **<標準学習時間0.2時間>**

- ・ Canvaと生成AIを活用したチラシ制作

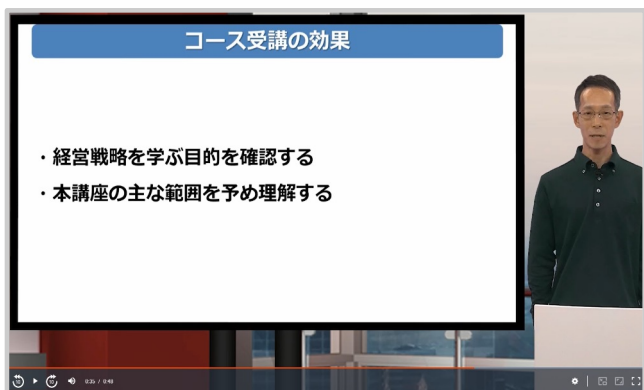
実務編13：自社専用チャットボットの構築と活用 **<標準学習時間2.0時間>**

- ・ 自社専用チャットボットの環境構築方法
- ・ ChatGPT等の生成AIとの連携方法
- ・ 自社のマニュアル等の追加したい独自データを整備する方法
- ・ 自社専用のチャットボットに独自データを追加する方法
- ・ 自社専用のチャットボットに倫理観等を付与する方法
- ・ 自社専用のチャットボットを応用した活用方法

■ LMS (Learning Management System)

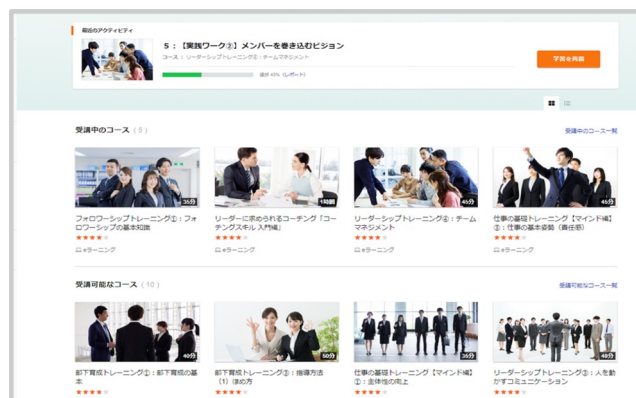
本研修では、いつ、誰が、何を、どこまで、視聴（受講）したか、管理するためのLMSを標準でご提供しています。

視聴画面
(イメージ)



スマホで倍速視聴も可能です。

一覧画面
(イメージ)



気になる動画を隙間時間で視聴可能です。

受講確認画面
(イメージ)



社内の管理者が社員の受講進捗を確認できます。

■ 講師プロフィール

株式会社Better WEB 代表取締役 道下 宏一

- 関西大学卒業
- 2009年～2019年まで、NECで営業、企画、エンジニアリング業務に従事
- 現在、中小企業庁主管の福井県よろず支援拠点や福井県信用保証協会等でIT分野のアドバイザー業務に従事
- 生成AI関連のセミナーを福井県内の商工会議所、福井県中小企業団体中央会などで実施



■ お申し込み方法

- 下記までお問合せ下さい。

電話番号：0120-847-299 (フリーダイヤル)

Eメール：contact@betterweb.co.jp

ご不明点等あればお気軽にご連絡ください。

